

НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий договор публичной оферты является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя «E-school.kz» ИИН 860928351008, юридический адрес: Республика Казахстан, город Астана, улица Тауелсиздик дом №21, расчетный счет (ИИК) KZ37722S000001808808, в банке АО «Kaspi Bank» в городе Астана, БИК банка CASPKZKA, Кбе 19, в лице Калдыбай Алмата Советулы, на оказание платных образовательных услуг посредством дистанционного (онлайн) обучения на указанных в настоящем договоре условиях.

Настоящий договор в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) является публичной офертой, направленной на неопределенный круг лиц. Получатель оферты соглашаясь на получение платных образовательных услуг, путем совершения им предусмотренных настоящим договором действий, считается принявшим в полном и безоговорочном порядке (акцепт) условий настоящего договора.

ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Оферта/Договор – настоящий договор публичной оферты на оказании платных образовательных услуг онлайн, опубликованный на Сайте либо направленный Получателю оферты.

Исполнитель – ИП «E-school.kz»

Заказчик – Физическое лицо, осуществившее Акцепт настоящего Договора.

Получатель оферты – физическое лицо, заинтересованное и обратившееся к Исполнителю (физически и/или посредством телефонной связи и/или через Сайт) за Услугами и получившее Оферту.

Обучаемый – физическое лицо непосредственно получающий образовательные услуги Исполнителя.

Услуги – предоставляемые Исполнителем образовательные услуги по обучению в соответствии с условиями Договора и выбранной Заказчиком и/или подобранной Исполнителем программы обучения.

Акцепт – совершение Получателем оферты любого из предусмотренного Договором действия по принятию предложения на получение образовательных услуг, являющееся полным и безоговорочным принятием всех условий Договора и согласия по исполнению обязательства по оплате Услуг, оказываемых по Договору.

Форма занятий – индивидуальная или групповая форма проведения занятий, выбранная Заказчиком.

Программа обучения – курс занятий по изучению MS Excel выбираемый Заказчиком и/или подбираемый Исполнителем из утвержденного Исполнителем перечня программ обучения на сайте www.e-school.kz.

Дистанционная форма обучения – Оказание Услуг по Договору путем проведения индивидуальных и/или групповых занятий (в соответствии с выбранной Заказчиком формой занятий) в дистанционной форме посредством электронных и телекоммуникационных средств, а также путем использования аудио, видео и компьютерных технологий передачи данных через интернет по программе обучения (курс обучения).

Стороны – сторонами Договора являются совместно Исполнитель, а также Заказчик и Обучаемый (если им не является Заказчик).

Персональные данные – сведения, регламентированные Договором, относящиеся к определенному физическому либо юридическому лицу, зафиксированные на электронном,

бумажном и (или) ином материальном носителе.

Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;

Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает, Заказчик оплачивает, а Обучаемый проходит образовательные курсы по изучению программы MS Excel, предоставляемые Исполнителем (в дальнейшем «Услуги») в соответствии с условиями Договора и выбранной Заказчиком программой обучения и формой занятий.

1.2. Услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с разработанной Исполнителем программой курса, по учебному материалу предоставляемому Исполнителем.

2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА

2.1. Предложение Исполнителя считается принятым и одобренным Клиентом с момента совершения последним одного из нижеперечисленных действий:

2.1.1. регистрация Получателя оферты на Сайте, а также совершение действий, указывающих на принятие (Акцепт) условия Договора, в частности проставления галочки в графе «Я принимаю условие договора публичной оферты» в соответствующем поле страницы Сайта;

2.1.2. направления Получателем оферты письменного согласия (Акцепта) с условиями Договора;

2.1.3. осуществление Получателем оферты оплаты в порядке и на условиях, указанных в Договоре публичной оферты.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем путем проведения индивидуальных и/или групповых занятий в дистанционной форме. В случае выбора Заказчиком групповой формы занятий Исполнитель проводит подбор соответствующей группы обучения на основании результатов предварительного тестирования, проводимого Исполнителем. О результатах подбора и распределения Заказчика/Обучаемого в определенную группу и расписания занятий сообщается Заказчику/Обучаемому сотрудниками Исполнителя посредством приложения What's app или электронной почты предоставленной Заказчиком.

3.2. Учебный материал, используемый при оказании Услуг, предоставляется Исполнителем и входит в стоимость оказываемых услуг.

3.3. Продолжительность курса обучения (срок обучения) определяется в соответствии с рабочим учебным планом разработанной Исполнителем для каждой образовательной программы.

3.4. Курс обучения при групповых занятиях (кроме мини групп) делится на занятия из расчета 5 занятий в неделю. Одно занятие составляет 2 часа из расчета 1 час – 60 минут.

3.5. Период проведения курса обучения определяется Исполнителем. Расписание занятий

составляется Исполнителем на всю продолжительность курса обучения в соответствии с рабочим учебным планом в рабочие часы Исполнителя с учетом набора учащихся в группу (при групповых занятиях). Занятия могут не проводиться в дни, когда они выпадают на национальные или государственные праздники и перенос таких занятий регламентируется Договором.

3.6. Если предложенное расписание не устроит Заказчика, он вправе единожды изменить группу обучения на группу обучения с аналогичным курсом обучения (при групповых занятиях и при наличии таковых) или единожды изменить расписание (при индивидуальных занятиях), при этом начало учебного курса должно начаться не позднее 30 дней с момента Акцепта настоящей Оферты.

3.8. В процессе курса обучения Исполнитель вправе проводить промежуточную аттестацию для определения качества усваивания курса обучения Заказчиком/Обучаемым.

3.10. Для соблюдения целостности учебного процесса в групповых занятиях, в случае если Заказчик/Обучаемый опоздал на занятие на 20 или более минут, преподаватель вправе допустить (подключить) Заказчика/Обучаемого к занятию, при этом не отрываясь от плана занятия, не разясняя и не повторяя опоздавшему Заказчику/Обучаемому пройденный за время его отсутствия материал. В таком случае Занятие будет считаться прослушанным Заказчиком/Обучаемым и восполнению в рамках групповых занятий Заказчика/Обучаемого не подлежит.

3.11. Во время занятия Заказчик/Обучаемый обязан выключить все мобильные устройства. При нарушении данного требования преподаватель вправе потребовать Заказчика/Обучаемого покинуть занятие.

4. ВОСПОЛНЕНИЕ ПРОПУЩЕННЫХ ЗАНЯТИЙ

4.1. Приостановление курса обучения для Заказчика/Обучаемого с последующим восстановлением пропущенных занятий при групповой форме занятий осуществляется только при наличии веских уважительных причин (болезнь, экзамены), которые не могли быть предусмотрены Заказчиком/Обучаемым, при заблаговременном (не позднее 2 дней до даты первого из пропускаемых занятий) письменном извещении Исполнителя с предоставлением подтверждающих документов (Уважительный пропуск). В противном случае причина пропуска будет считаться неуважительной, а занятие проведенным. Документами, подтверждающими уважительность пропуска, являются официальные справки, больничный лист и т.д.

4.2. Приостановление курса обучения для Заказчика/Обучаемого с последующим восстановлением пропущенных занятий, при индивидуальной форме занятий осуществляется только при заблаговременном (за 4 часа до очередного занятия) извещении Исполнителя. В противном случае причина пропуска будет считаться неуважительной, а занятие проведенным. В случае если у Заказчика/Обучаемого появляется необходимость пропустить более 6 занятий, Исполнитель приостанавливает оказание услуг с возобновлением в другой период. При этом предоплата Заказчику не возвращается и Исполнитель вправе заменить преподавателя по своему усмотрению.

4.4. В случае уважительного пропуска Исполнитель без дополнительной оплаты предоставляет право на восполнение пропущенных занятий в группах обучения с аналогичным курсом обучения. В случае отсутствия групповых занятий по аналогичной программе Исполнитель вправе предоставить для восполнения пропущенного материала занятия в порядке индивидуального обучения из расчета 1 индивидуальное занятие продолжительностью 60 мин – на три пропущенных подряд групповых занятий по

согласованным с Исполнителем тарифам, но не более 3-х индивидуальных занятий за весь курс обучения.

4.5. Заказчик имеет право в промежутке между 1 и 3 занятиями прекратить курс обучения и вернуть часть своей оплаты за вычетом стоимости прослушанных занятий.

4.6. Возврат денег, оплаченных Заказчиком Исполнителю, осуществляется Исполнителем исключительно в случаях, когда обучение невозможно по вине Исполнителя (за исключением случая, предусмотренного пунктом 4.5. Договора).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, самостоятельно определять расписание занятий, определять начало и завершение курса, назначать и менять преподавателя, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика/Обучаемого;

5.1.2. временно или полностью приостановить оказание Услуг, в случае невыполнения/нарушения Заказчиком/Обучаемым правил обучения, без возврата произведенной Заказчиком оплаты (предоплаты);

5.1.3. Предложить Заказчику/Обучаемому повторить (за дополнительную оплату) пройденную часть курса обучения, в случае если в течение курса обучения результаты промежуточных тестов будут ниже 55%;

5.1.4. изменить расписание занятий, предварительно уведомив Заказчика/Обучаемого;

5.1.5. отказаться от оказания Услуг при нарушении Заказчиком условий об оплате Услуг и пропуске занятий Заказчиком/Обучаемым без уважительных причин.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации оказания Услуг;

5.2.2. получать полную и достоверную информацию об оценке знаний Заказчика/Обучаемого, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

5.2.3. за отдельную плату пользоваться образовательными Услугами, не входящими в учебную программу;

5.2.4. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим договором и законодательством.

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. проводить обучение с привлечением квалифицированных специалистов (высшее специализированное образование, опыт работы);

5.3.2. в случае положительного результата по результатам экзаменов (набор проходного балла), выдать сертификат о прохождении курса, установленного Исполнителем образца;

5.3.3. передать (направить по электронной почте) Заказчику/Обучаемому учебно-методическую литературу. В случае если Исполнитель запрашивает учебно-методическую литературу в печатном виде, доставка материалов осуществляется за счет Заказчика.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. в соответствии с условиями Договора своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги;

5.4.2. своевременно по письменному запросу Исполнителя предоставить документы, необходимые Исполнителю для начала оказания Услуг;

5.4.3. строго соблюдать (обеспечить соблюдение Обучаемым) расписание занятий;

5.4.4. регулярно и в полном объеме выполнять (обеспечить выполнение Обучаемым)

домашние задания, а также задания преподавателя во время занятий;

5.4.5. соблюдать (обеспечить соблюдение Обучаемым) учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к педагогическому и иному персоналу Исполнителя, к другим обучающимся;

5.4.6. иметь (обеспечить Обучаемого) необходимое техническое оборудование (компьютер, планшет и т.п.), программное обеспечение и подключение к интернету обеспечивающее получение Услуг. Заказчик не отвечает за сбой, возникший в процессе оказания Услуг, связанный с некачественным соединением.

6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с ценой, утвержденной для программ обучения предоставляемых Исполнителем. Оплата Услуг осуществляется денежным переводом на банковский счет Исполнителя через систему Kaspi Pay.

6.2 Оплата производится в полном объеме до начала обучения.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта, и действует в течение срока обучения, предусмотренного соответствующей программой обучения.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые документы для формирования личных дел, в том числе персональные данные. В связи с этим Заказчик соглашается и предоставляет Исполнителю право на использование персональных данных, а также на их передачу третьим лицам в целях оказания Услуг, в том числе: сбор, обработку, запись, систематизация, накопление, хранение, копирование, использование, передача (предоставление).

8.2. Указанные персональные данные предоставляются Заказчиком и могут быть использованы Исполнителем в период действия Договора и (или) до окончания действия обязательств Сторон в целях исполнения настоящего договора на оказание услуг, передачи персональных данных Заказчика в суды, в том числе участникам судебных слушаний, органам государственной власти и правоохранительным органам по запросам таких органов.

8.3. Исполнитель в период действия Договора обеспечивает конфиденциальность переданных Заказчиком персональных данных, а по достижению предельных сроков хранения документации, содержащих такие сведения, установленных в соответствии с законодательством – их уничтожение.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случае если Обучаемый на дату принятия условий настоящей публичной оферты не достиг четырнадцатилетнего возраста, Заказчик принимает условия настоящей публичной оферты также от имени Обучаемого.

9.2. В случае если Обучаемый на дату принятия условия настоящей публичной оферты достиг четырнадцатилетнего возраста, Заказчик, принимая условие настоящей публичной

оферты дает свое согласие на принятие Обучаемым условий настоящей публичной оферты.

9.3. Заказчик обязуется обеспечить соблюдение Обучаемым всех норм и требований, установленных настоящим договором и правилами обучения.

9.4. Оказание услуг Исполнителем носит информативный характер и не является гарантией усвоения Заказчиком/Обучаемым материала обучения и/или положительного результата Заказчика/Обучаемого по экзаменам.

9.5. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности, предусмотренные Договором, третьим лицам.

9.6. Отношения и/или обязательства Сторон, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

9.7. Все приложения к Договору является его неотъемлемой частью.

9.8. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в случаях, прямо предусмотренных настоящим договором или законодательством Республики Казахстан.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП «E-school.kz»

Адрес: ул. Тауелсиздик 21

ИИН 860928351008

Расчетный счет KZ37722S000001808808

АО «Kaspi Bank»

БИК банка CASPKZKA

Тел.: +7(701)7818146

Калдыбай Алмат Советулы